

## ALGEMENE VOORWAARDEN STRUXURA BVBA

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van STRUXURA en op alle met STRUXURA gesloten overeenkomsten met betrekking tot de producten van STRUXURA.
- 1.2. Onze algemene voorwaarden van STRUXURA zijn steeds van toepassing en primeren boven de eventuele voorwaarden van haar medecontractant.

### 2. Offertes, opdrachten en overeenkomsten – annulatie van orders

- 2.1. Alle orders aangenomen door de vertegenwoordigers of aangestelden van STRUXURA zijn slechts geldig na aanvaarding door haar directie, welke zal bewezen worden door de schriftelijke orderbevestiging en/of aanvang van de uitvoering. Zo ook zullen mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel of aangestelden, STRUXURA alleen bevinden indien deze schriftelijk door onze directie bevestigd werden.
- 2.2. Bestellingen op afstand (mondeling, telefonisch, internet, ...) worden door STRUXURA slechts aanvaard onder de restrictie dat de klant geacht wordt van onze algemene voorwaarden kennis genomen te hebben via onze website [www.struxura.be](http://www.struxura.be) en deze aanvaard heeft.
- 2.3. Opdrachten en aanvaardingen van offertes door de klant zijn bindend en onherroepelijk. Eventuele of beweerde onjuistheden in een orderbevestiging dienen door de klant binnen de drie werkdagen na de datum van de orderbevestiging schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst, die steeds deze algemene voorwaarden bevat, juist en volledig weer te geven.
- 2.4. De producten worden op maat geproduceerd. Om die reden mag de klant een gegeven order niet annuleren. Indien de klant een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij ertoe gehouden alle door STRUXURA met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijze gemaakte kosten, alle geleverde werkzaamheden en de gedeelde winst, hierbij forfaitair begroot op 25% van de overeengekomen prijs onder voorbehoud van het recht een hogere winstderving te bewijzen, te vergoeden.

### 3. Conformiteit van de producten

- 3.1. Opgaven door of namens STRUXURA betreffende afmetingen, eigenschappen e.d.m. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen binnen de gebruikelijke tolerantievoorwaarden conform de productspecificatie zijn mogelijk. De producten kunnen de voor keramische producten gebruikelijke afwijkingen vertonen ten aanzien van kleur, volume e.d.m.
- 3.2. Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal en aanbiedingen binden STRUXURA niet.
- 3.3. Indien de door de klant bestelde producten bestemd zijn voor gebruik buiten België dient de klant zich ervan te vergewissen dat de producten en de plaatsing ervan voldoet aan alle in het land van bestemming geldende voorschriften. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is steeds voor risico van de klant.
- 3.4. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan STRUXURA verstrekte gegevens en informatie. De klant dient de vanwege STRUXURA ontvangen tekeningen en de hierop aangegeven maten en andere gegevens te controleren en goed te keuren. Het doorgeven van de bestelling zonder voorbehoud geldt als goedkeuring. STRUXURA is pas gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien de klant alle door STRUXURA verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.

### 4. Intellectuele eigendom

- 4.1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en met betrekking tot alles wat door STRUXURA ontwikkeld vervaardigd of verstrekt wordt, daaronder begrepen de plaatsingsapparatuur, komt toe aan STRUXURA, met uitsluiting van de klant.
- 4.2. Het is de klant niet toegelaten om enige aanduiding over octrooien, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.
- 4.3. Door STRUXURA uitgebrachte offertes, door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en ontwerpen, evenals door STRUXURA ter beschikking gestelde (proef)producten, blijven de eigendom van STRUXURA, ongeacht of daarvoor aan de klant kosten in rekening gebracht zijn.

### 5. Prijzen

- 5.1. Alle offertes, in welke vorm ook opgesteld, zijn gebaseerd op de thans geldende prijzen en gelden voor een termijn van 15 dagen vanaf de offertedatum. Bijgevolg dient de schriftelijke aanvaarding van onze offerte, behoorlijk voor akkoord ondertekend, in het bezit van STRUXURA te zijn uiterlijk op de laatste dag van de voormelde termijn. Na die termijn zijn wij gerechtigd tot prijsaanpassing over te gaan.
- 5.2. Door STRUXURA opgegeven of met STRUXURA overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en andere belastingen of heffingen, en inclusief de kosten van verpakking en transport, tenzij in de orderbevestiging of het prijsoverzicht anders vermeld is.

### 6. Leveringstermijn, betaling van voorschotten en levering

- 6.1. De leveringstermijnen worden gegeven ter informatie en geven nooit recht op verwijntresten of schadevergoeding. Evenmin geven zij recht tot vernietiging van de bestelling, tenzij dertig dagen na een aangetekende aanmaning tot levering.

- 6.2. De leveringstermijn gaat in nadat de klant de door STRUXURA aan hem verstrekte specificaties/berekeningen(en) voor akkoord ondertekend heeft en aan STRUXURA heeft terugbezorgd en nadat de eventueel door STRUXURA verlangde betalingszekerheid verkregen is.
- 6.3. Het risico met betrekking tot de goederen gaat over op het ogenblik van de aankomst op de plaats van bestemming.
- 6.4. De klant is verplicht de producten meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. De plaats waar de producten geleverd worden dient een vlakke en stabiele ondergrond te hebben en goed toegankelijk te zijn voor de beoogde levering. De klant dient te zorgen voor adequate losmogelijkheden, waaronder een voor het lossen van de producten geschikte kraan.
- 6.5. Indien met het lossen meer dan een half uur gemoeid is als gevolg van wachttijd, slechte toegankelijkheid of een andere aan de klant toe te rekenen omstandigheid, komen de meeruren voor rekening van de klant.
- 6.6. Indien de klant de producten niet in ontvangst neemt, worden deze zolang STRUXURA dat wenselijk acht, voor rekening van de klant opgeslagen, in welk geval het risico op de klant overgaat op de datum die voor de levering voorzien was om 6u00 's morgens. STRUXURA heeft in dit geval, evenals bij iedere andere tekortkoming van de klant, te allen tijde de bevoegdheid om hetzij de nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst gerechtelijk of buitengerechtelijk te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, met inbegrip van de kosten van opslag.
- 6.7. STRUXURA is niet verplicht om een verzoek van de klant tot her- of nabezorgen in te willigen. Gaat STRUXURA daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de klant.
- 6.8. STRUXURA is bevoegd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren.

## 7. Overmacht

- 7.1. Indien STRUXURA door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat dit in hoofdte van de klant enig recht op vergoeding van schade, kosten of intresten doet ontstaan.
- 7.2. Onder overmacht wordt tevens verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, door STRUXURA onvoorziene problemen bij productie of transport en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van STRUXURA afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van aken of diensten door derden die door STRUXURA ingeschakeld zijn.
- 7.3. Indien STRUXURA bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd al het geleverde c.q. het leverbare deel als een afzonderlijke overeenkomst te aanzien.

## 8. Garanties en klachten

- 8.1. STRUXURA staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten in overeenstemming met wat de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door STRUXURA geleverde producten als gevolg van fabricage- en/of materiaalfouten, dan is STRUXURA gerechtigd de gebreken te herstellen, de betrokken producten geheel of gedeeltelijk te vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toe te passen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van STRUXURA.
- 8.2. Buiten de garantie vallen in ieder geval de gebreken die optreden door of (mede) het gevolg zijn van verwerking, normale slijtage, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik of plaatsing, achterstallig onderhoud, weersinvloeden na levering, beschadiging na levering, gebruik in combinatie met materialen van derden, reparatie- of andere werkzaamheden door derden of door de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van STRUXURA. Voor (schade als gevolg van) dergelijke gebreken is STRUXURA niet aansprakelijk.
- 8.3. De klant dient de geleverde producten meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan elk recht op klacht en/of garantie komt te vervallen. Eventuele klachten met betrekking tot zichtbare gebreken of de hoeveelheid geleverde producten dient bij aflevering of de vrachtbrief dan wel leveringsbon te worden aangetekend. Bij gebreke daarvan leveren de op de vrachtbrief dan wel leveringsbon vermelde hoeveelheden volledig bewijs op tegen de klant en worden de producten geacht bij de levering vrij van zichtbare gebreken geweest te zijn.
- 8.4. Klachten betreffende de facturen en betreffende verborgen gebreken dienen op straffe van verval schriftelijk ter kennis van STRUXURA gebracht te worden binnen de acht kalenderdagen na respectievelijk factuurontvangst en ontdekking van het gebrek, bij gebreke waarvan elk recht op klacht en/of garantie vervalt.
- 8.5. De klant is verplicht om de producten waarover een klacht geuit werd ter beschikking van STRUXURA te houden om te tekortkoming vast te stellen, bij gebreke waarvan elk recht op klacht en/of garantie vervalt.
- 8.6. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.
- 8.7. Na constatering van een tekortkoming in een product is de klant verplicht om alles te doen wat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik verwerking en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van STRUXURA is steeds beperkt tot waartoe zij ingevolge artikel 8.1 van deze voorwaarden verplicht is, derhalve tot maximaal de vervanging van de rechtmatig geweigerde leveringen, zonder dat dit aanleiding kan geven op gelijk welke schadevergoeding of bijkomende vergoeding te haren laste.
- 9.2. STRUXURA is nooit aansprakelijk voor immateriële schade, letselschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, winstderving en iedere andere gevolgschade of indirecte schade, ontstaan door welke oorzaak ook.
- 9.3. Schade aan producten veroorzaakt door loswerkzaamheden of vervoer of verplaatsing op de werf is voor rekening en risico van de klant.
- 9.4. In alle gevallen waarin STRUXURA gehouden zou zijn tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten waaraan of waardoor schade veroorzaakt is. Indien de schade gedekt is door de verzekering uitbating van STRUXURA, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar uitgekeerd wordt.
- 9.5. De klant is aan STRUXURA vrijwaring verschuldigd voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst door STRUXURA.
- 9.6. Alle door STRUXURA gegeven adviezen en verstrekte mededelingen over onder meer de eigenschappen van door STRUXURA te leveren of geleverde producten zijn geheel vrijblijvend en worden door STRUXURA verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. STRUXURA verstrekt daarbij geen enkele garantie. De aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringsverplichtingen vermeld in de artikelen 9.2 t/m 9.5 van deze algemene voorwaarden zijn van dienovereenkomstige toepassing.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. De geleverde en te leveren goederen blijven eigendom van STRUXURA zolang zij haar niet volledig werden betaald in hoofdsom, intresten, kosten en toebehoren van welke aard ook. De klant mag noch rechtstreeks noch onrechtstreeks de nog niet volledig betaalde producten geheel of gedeeltelijk vervreemden, in pand geven, uitlenen, onderverhuren, door derden laten gebruiken, noch mag hij het bij de verkoop of de overdracht van een handelszaak betrekken. De klant is bovendien verplicht de nog niet volledig betaalde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van STRUXURA te bewaren.
- 10.2. Indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is STRUXURA gerechtigd de producten op kosten van de klant terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden.

## 11. Betaling

- 11.1. Alle facturen van STRUXURA zijn contant betaalbaar in haar maatschappelijke zetel.
- 11.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de facturen van STRUXURA te gebeuren binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 11.3. STRUXURA is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze een zekerheid voor de betaling te verkrijgen.
- 11.4. In het bijzonder behoudt STRUXURA zich het recht voor te allen tijde een voorafbetaling van 40% van de prijs te vragen vooraleer tot in productie nemen en levering over te gaan. Bij niet-afname na sommatie of bij weigering het gevraagde voorschot te betalen heeft STRUXURA het recht de bestelling van rechtswege als nietig te beschouwen en zal door de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 40% van het bedrag van de bestelling, onverminderd ons recht op een hogere te bewijzen schadevergoeding.
- 11.5. In alle gevallen waarin STRUXURA bevoegd is de overeenkomst in gedeelten of slechts voor een deel uit te voeren, is zij gerechtigd om betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat uitgevoerd is.
- 11.6. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het verschuldigde bedrag verhoogd met een intrest gelijk aan de intrestvoet voorzien op grond van de Wet van 02.08.2002 vermeerderd met 2%, met een minimum intrestvoet van 12% per jaar, vanaf de vervaldag.
- 11.7. In geval van foutieve niet-betaling van de schuld op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het bedrag ervan ambtshalve verhoogd met 10%, met een minimum van 150,00 € en een maximum van 2.500,00 €, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, als forfaitaire schadevergoeding wegens buitengerechtelijke kosten, zonder dat deze bepaling een beletsel vormt voor de eventuele toepassing van artikel 1244 B.W.
- 11.8. De niet-betaling van een factuur op haar vervaldag geeft aan STRUXURA het recht om van rechtswege en zonder ingebrekestelling elke verdere levering van goederen en/of diensten op te schorten en brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling met zich mee: (1) de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog niet vervallen facturen, zowel van STRUXURA als van haar nevenfirma's en (2) schuldvernieuwing en/of bilaterale en/of multilaterale schuldvergelijking, zowel ten voordele van STRUXURA als van haar nevenfirma's. Onder 'nevenfirma's' wordt verstaan: bedrijven behorende tot dezelfde groep, met dien verstande dat het bewijs hiervan met alle middelen van recht geleverd kan worden.
- 11.9. Het aanbieden van een wissel of ontvangkaart brengt geen schuldvernieuwing met zich mee en doet dus geen afbreuk aan de toepassing van deze algemene voorwaarden, in het bijzonder niet van de conventionele intresten en het schadebeding.
- 11.10. De klant doet afstand van elk recht of schuldvergelijking van over en weer verschuldigde bedragen.

## 12. Vertegenwoordiging

Indien de klant ter gelegenheid van de bestelling namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover STRUXURA aansprakelijk als ware hij de enige opdrachtgever.

## 13. Slotbepalingen

- 13.1. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing, zonder dat enige verwijzingsregel kan leiden tot de toepassing van een ander recht.
- 13.2. Elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen de partijen uitgesloten kan worden, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. In het bijzonder wordt de toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.3. Gebeurlijke geschillen van alle aard behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken en/of van het Vrederegerecht van onze woonplaats of maatschappelijke zetel, zelfs wanneer de betaling bedongen is met cheques of wissels.

\*\*\*\*\*